**Plan de continuité d’Activité**

**Applicable à compter du 15 septembre 2021**

**LOGO de l’entreprise**

Ce document est proposé par l’Union Nationale des Entreprises du Paysage dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID-19.

Il s’agit d’une ébauche travaillée selon les consignes du gouvernement français au moment de sa rédaction.

Comme tout document lié aux conditions de travail d’une entreprise, il doit être retravaillé et adapté à la situation propre de l’entreprise concernée, son contenu est soumis à la responsabilité du chef d’entreprise.

**Mode d’emploi** (à effacer une fois le document modifié)**:**

Les explications relatives au PCA et à la pandémie COVID 19 sont reportées à la fin du document – consulter le sommaire.

(***Toutes les modifications apportées au modèle initial de PCA ont été faites en bleu et en italique dans le texte***)

**Légende** **:**

* A modifier par vos soins
* Se référer aux annexes à télécharger sur notre site internet

**SOCLE DE REGLES**

**(à partir du *15 septembre 2021*)**

**MESURES D’HYGIENE :**

- Se laver régulièrement les mains à l’eau et au savon (dont l’accès doit être facilité avec mise à disposition de serviettes à usage unique) ou par une friction hydro-alcoolique

- Se couvrir systématiquement le nez et la bouche en toussant ou éternuant dans son coude

- Se moucher dans un mouchoir à usage unique à éliminer immédiatement dans une poubelle à ouverture non-manuelle

- Éviter de se toucher le visage, en particulier le nez, la bouche et les yeux ou de toucher son masque

- Ne pas se serrer les mains ou s’embrasser pour se saluer, ne pas faire d’accolade

**DISTANCIATION PHYSIQUE ET PORT DU MASQUE :**

- Systématiser le port du masque dans les lieux clos et partagés

- Respecter une distance physique d’au moins 1 mètre

- Porter la distanciation à deux mètres lorsque le masque ne peut être porté, par exemple dans les situations prévues dans le questions/réponses du ministère du travail, ainsi que dans les espaces extérieurs.

***VACCINATION OBLIGATOIRE ET PASSE SANITAIRE***

*- A compter du 9 août 2021, les personnels des établissements de soins, médicaux sociaux et sociaux listés à l’article 12 de la loi relative à la gestion de la crise sanitaire du 5 août 2021 devront obligatoirement être vaccinés. Des aménagements sont prévus jusqu’au 15 octobre (pour plus de précision se référer au chapitre V).*

*- A compter du 30 août 2021, les personnels intervenant dans les lieux, établissements, services ou évènements listés à l’article 1 de la loi relative à la gestion de la crise sanitaire du 5 août 2021 doivent présenter un Passe sanitaire (pour plus de précision se référer au chapitre VI).*

**AUTRES RECOMMANDATIONS :**

- Aérer régulièrement les pièces fermées par une ventilation mécanique ou naturelle (le HCSP recommande d’aérer durant quelques minutes au minimum toutes les heures) ou s’assurer d’un apport d’air neuf adéquat par le système de ventilation régulièrement vérifié et conforme à la réglementation

- Nettoyer régulièrement avec un produit actif sur le virus SARS-CoV-2 les objets manipulés et les surfaces y compris les sanitaires

- Éliminer les déchets susceptibles d’être contaminés dans des poubelles à ouverture non manuelle

- Eviter de porter des gants : ils donnent un faux sentiment de protection. Les gants deviennent eux-mêmes des vecteurs de transmission, le risque de porter les mains au visage est le même que sans gant, le risque de contamination est donc égal voire supérieur

- Rester chez soi si le salarié est cas contact ou en cas de symptômes évocateurs du Covid-19 (toux, difficultés respiratoires, etc.) et contacter son médecin traitant (en cas de symptômes graves, appeler le 15)

- En cas de personne symptomatique sur le lieu de travail, mettre en place le protocole prévu

- Auto-surveillance par les salariés de leur température : un contrôle systématique de température à l’entrée des établissements/structures ne peut avoir de caractère obligatoire. Cependant, toute personne est invitée à mesurer elle-même sa température en cas de sensation de fièvre avant de partir travailler et plus généralement d’auto-surveiller l’apparition de symptômes évocateurs de Covid-19

**SOMMAIRE**

[1. VALIDATION DU PCA 6](#_Toc82436180)

[a. Consultation des instances paritaires (pour les entreprises de + 11 salariés) 6](#_Toc82436181)

[b. Approbation du directeur de l’entreprise 6](#_Toc82436182)

[c. Envoi à la médecine du travail 6](#_Toc82436183)

[2. La démarche 7](#_Toc82436184)

[3. PLAN DE CONTINUITE (PCA) 8](#_Toc82436185)

[3.1 Organisation de l’activité 8](#_Toc82436186)

[Coordonnateur du PCA dans l’entreprise 8](#_Toc82436187)

[3.1.1 Identification des chantiers soumis au Passe sanitaire ou à l’obligation vaccinale 8](#_Toc82436188)

[3.1.2 Activités nécessaires à l’entreprise 9](#_Toc82436189)

[3.1.3 Identification des fonctions sédentaires transposables au domicile - télétravail 9](#_Toc82436190)

[3.1.4 Ressources humaines 10](#_Toc82436191)

[3.1.5 Modifications du fonctionnement interne de l’entreprise 10](#_Toc82436192)

[3.1.5.1 Mesures communes 10](#_Toc82436193)

[3.1.5.2 Mesures sur le site de l’entreprise 11](#_Toc82436194)

[3.1.5.3 Mesures pour les chantiers – Annexe 16 13](#_Toc82436195)

[3.2 Traçabilité et suivi 15](#_Toc82436196)

[3.3 Identification du personnel à risque (Annexe 9) 15](#_Toc82436197)

[3.4 Identification des principaux fournisseurs 15](#_Toc82436198)

[3.5 Modification du Document Unique 16](#_Toc82436199)

[3.6 Suivi du PCA 16](#_Toc82436200)

[4. ORGANIGRAMME VISUALISANT LES UNITES ET ACTEURS ESSENTIELS EN CAS DE PANDEMIE 17](#_Toc82436201)

[5. MODIFICATIONS APPORTÉES AU PCA 18](#_Toc82436202)

[6. DESTINATAIRES 19](#_Toc82436203)

[7. GLOSSAIRE 20](#_Toc82436204)

[8. TEXTES REGLEMENTAIRES 21](#_Toc82436205)

[a. La pandémie de COVID-19 22](#_Toc82436206)

[b. Comment se manifeste-t-elle ? 22](#_Toc82436207)

[c. Comment l’attrape-t-on ? 22](#_Toc82436208)

[d. Qu’est-ce qu’une « pandémie » ? 23](#_Toc82436209)

[e. Conséquences 23](#_Toc82436210)

[9. QU’EST-CE QU’UN PLAN DE CONTINUITE D’ACTIVITE ? 24](#_Toc82436211)

[10. ANNEXES 26](#_Toc82436212)

# VALIDATION DU PCA

## Consultation des instances paritaires (pour les entreprises de + 11 salariés)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOM | STATUT | Présentation en date du |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Approbation du directeur de l’entreprise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOM | STATUT | VALIDATION |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Envoi à la médecine du travail

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NOM | STATUT | Envoyé le |
|  |  |  |
|  |  |  |

# La démarche

La démarche comporte 3 grandes phases :

***Phase A et B : concevoir le plan et le rendre opérationnel***

**- étape 1 :** désignation du référent Pandémie, pilote du PCA ;

**- étape 2 :** réflexion, analyse, décision ;

**- étape 3 :** rédaction du plan.

**- étape 4 :** consultation des instances paritaires ;

**- étape 5 :** approbation du plan par le directeur ;

**- étape 6 :** suivi du plan

***Phase C : Préparation de la continuité ou de la reprise d’activité après le déconfinement***

**- étape 7 :** Préparation de la continuité en mode dégradé (PCA)

**- étape 8 :** Retour à la normale

# PLAN DE CONTINUITE (PCA)

## Organisation de l’activité

Les mesures décrites dans ce document sont assujetties aux autorisations de déconfinement selon :

* Le secteur géographique
* La carte sanitaire
* La disponibilité du personnel
* D’éventuelles directives gouvernementales supplémentaires

### Coordonnateur du PCA dans l’entreprise

Interlocuteurs « Pandémie » désigné par la Direction : \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ex : le dirigeant, le référent QHSE, référent sécurité, …)

Cette personne est responsable de l’implication collective sur la mise en place des règles sanitaires pendant la période de Covid-19.

▪ Actions à mettre en place :

- Faire une communication interne et externe avec les coordonnées du poste de référent et information sur son rôle. Faire une information de la part de la direction pour légitimer la démarche auprès des équipes.

- Important : le référent ne doit pas être positionné comme la personne qui va tout faire mais comme un facilitateur qui guide les équipes dans le projet collectif et les sensibilise sur les gestes barrière.

### *Identification des chantiers soumis au Passe sanitaire ou à l’obligation vaccinale*

* ***Passe sanitaire****: dès lors qu’un client relève de l’une des activités suivantes, l’intervention des salariés ne pourra se faire que sur présentation du Passe sanitaire :*

*- Activités de loisirs ;*

*- Activités de restauration commerciale ou débits de boissons, sauf restauration collective, vente à emporter de plats préparés et restauration professionnelle routière et ferroviaire ;*

*- Services, établissements de santé, sociaux et médico-sociaux pour les seules personnes accompagnant ou rendant visite aux personnes accueillies dans ces services, ainsi que pour celles accueillies pour des soins programmés, sauf en cas d’urgence ;*

*- Foires et salons professionnels*

*-Séminaires professionnels dès lors qu’ils sont organisés en dehors de l’entreprise et qu’ils rassemblent plus de 50 personnes ;*

*- Tout déplacement à destination ou en provenance du territoire hexagonal, de la Corse ou de l’une des collectivités d’outremer ainsi que tous les déplacements de longue distance par transports publics interrégionaux sauf en cas d'urgence faisant obstacle à l’obtention du justificatif requis ;*

*- Certains grands magasins et certains centres commerciaux de plus de 20 000 m2 sur décision motivée du préfet. Celui-ci pourra imposer le Passe sanitaire si les caractéristiques et la gravité des risques de contamination le justifient, l’accès aux biens et services de première nécessité ainsi, le cas échéant, qu’aux moyens de transport devant être garantis à tous.*

* ***Obligation vaccinale****: les salariés qui interviendront dans les lieux visés ci-après devront impérativement être vaccinés, à savoir :*
  + *Services de prévention et de santé au travail ainsi que les services de médecine préventive des étudiants*
  + *Services de prévention et de santé au travail interentreprises*
  + *Etablissements et services sociaux et médico-sociaux (sauf travailleurs handicapés accompagnés dans le cadre de soutien et aide au travail)*

*- Etablissements de santé, hôpitaux des armées*

* + *Centres de santé, maisons de santé*
  + *Centres et équipes mobiles de soins aux personnes en situation de précarité ou d’exclusion*
  + *Centres de lutte contre la tuberculose*
  + *Centres gratuits d'information et de dépistage du VIH et des infections sexuellement transmissibles*
  + *Résidences-services pour personnes âgées ou handicapées, les jeunes travailleurs et les migrants.*

### Activités nécessaires à l’entreprise

En cas de défaillance du personnel, des effectifs complémentaires peuvent renforcer notre activité par l’intermédiaire de la sous-traitance. Une liste des sous-traitants (annexe 4) les plus sollicités est à disposition. Une lettre d’information (annexe 5) et un Plan de Prévention spécifique ou avenant au plan de prévention (annexe 6) a été envoyé à chacun d’entre eux pour leur communiquer les différentes mesures à prendre pour répondre aux exigences de notre PCA.

### Identification des fonctions sédentaires transposables au domicile - télétravail

*Le télétravail est un mode d’organisation de l’entreprise qui peut participer à la démarche de prévention du risque d’infection au SARS-CoV-2 et permettre de limiter les interactions sociales aux abords des lieux de travail et sur les trajets domicile travail. L’accord national interprofessionnel (ANI) du 26 novembre 2020 pour une mise en œuvre réussie du télétravail constitue un cadre de référence utile pour sa mise en œuvre. A ce titre, les employeurs fixent dans le cadre du dialogue social de proximité, les modalités de recours à ce mode d’organisation du travail en veillant au maintien des liens au sein du collectif de travail et à la prévention des risques liés à l’isolement des salariés en télétravail****.*** Afin de faciliter les échanges intra et extra entreprise, l’annexe 7 aide à l’organisation de visioconférences.

Lorsque le travail à distance est impossible, il conviendra de respecter les consignes de réunion (annexe 8)

### Ressources humaines

* Le covoiturage étant un facteur de risque supplémentaire de contamination, une note a été adressée aux salariés pour les informer sur les mesures à prendre pour limiter le risque (annexe 25).
* *Les écoles accueillent de nouveau les élèves. Mais un protocole sanitaire à destination des établissements scolaire est en place depuis la rentrée scolaire. Il est probable que certaines classes ferment. Il est donc important d’identifier les possibilités de garde pour les enfants en bas âge.*
* Identification des personnes fragiles ou présentant des pathologies chroniques. En fonction des mesures proposées par le gouvernement, des solutions leurs seront proposées.

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus.>

**L’étude sur les ressources humaines est matérialisée dans l’annexe 9, voir paragraphe « 3.3. Identification du personnel à risque ».**

* *Suivi de la vaccination et des personnes devant disposer d’un passe sanitaire : certains chantiers nécessitent un passe sanitaire pour les salariés, c’est la raison pour laquelle il est impératif d’identifier les personnes qui ont ce passe afin de pouvoir réorganiser les chantiers en conséquence.*

### Modifications du fonctionnement interne de l’entreprise

* La mise en place du PCA pour l’entreprise nécessite de suivre des consignes pour lutter, chacun à son niveau, contre la propagation de la pandémie **en complément de toute mesure sanitaire édictée par les Pouvoirs Publics**. Ainsi une information et de nouvelles procédures de travail seront portées à la connaissance des salariés.

**Les consignes suivantes sont à adapter à l’entreprise et à compléter au moyen de l’annexe 10.**

L’entreprise peut transmettre aux salariés l’annexe 24 « Prise en charge d’une personne présentant des symptômes ».

### Mesures communes

* ***Autosurveillance par les salariés de leur température*** *: toute personne est invitée à mesurer elle-même sa température en cas de sensation de fièvre avant de partir travailler et plus généralement d’auto-surveiller l’apparition de symptômes évocateurs de Covid-19.*
* ***Vaccination : l****es salariés sont encouragés à se faire vacciner dans le cadre de la stratégie vaccinale définie par les**autorités sanitaires. Cette vaccination repose sur le volontariat et le secret médical.**Les salariés pourront bénéficier d’une autorisation d’absence pour cette vaccination.*
* ***TousAntiCovid :*** *les salariés sont encouragés à utiliser l’application « TousAntiCovid » et à l’activer pendant les horaires de travail.*

### Mesures sur le site de l’entreprise

* + **Les postes collaboratifs (clavier, table, documents papier, outils,)**
    - Une rotation des effectifs est *mise en place afin de permettre* de respecter les règles de distanciation (effectif réduit) ;
    - Nettoyage, désinfection des postes de travail, des surfaces de contact,…
    - Il est nécessaire d’aménager les postes de travail pour respecter les règles de distanciation, éviter les postes de travail en face à face, …
    - Le port du masque grand public [[1]](#footnote-2) est obligatoire pour tous les déplacements au sein des locaux.
    - Le port du masque grand public est systématique dans les lieux collectifs clos et partagés (salles de réunion, open-space, cuisine, bureaux partagés, espaces de circulation). Il est associé au respect d’une distance physique d’au moins un mètre entre les personnes, de l’hygiène des mains et des gestes barrières.
    - Aérer le bureau (ou l’open-space) 1 à 2 fois par jour.
  + **Embauches et débauches se font désormais sur chantier** (éviter les passages au dépôt et dans les bureaux dans la mesure du possible). Sinon, prévoir les affichages pour respecter les gestes « barrière », [organiser un flux « marche en avant »](https://www.msa.fr/lfy/employeur/coronavirus-consignes?p_p_id=56_INSTANCE_eeQuwqirlwAi&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&_56_INSTANCE_eeQuwqirlwAi_read_more=2) et l’organisation des vestiaires (annexe 11).
  + **La distribution du courrier - Annexe 12**
    - Nomination d’un responsable courrier et établissement de règles strictes ;
    - Demande au facteur / Livreur de déposer le courrier / colis à l’endroit prévu à cet effet. Il faut éviter qu’il ne rentre dans les locaux (Il devra utiliser la sonnette ou téléphoner et attendre au portail)
    - Une personne aura la charge de collecter le courrier ;
    - Interdiction aux salariés de se déplacer pour venir prendre le courrier ;
    - Limitation maximale de la distribution dans les bureaux : la numérisation du courrier devra être privilégiée.
  + L’accueil des visiteurs est autorisé selon le strict protocole sanitaire. Chaque personne extérieure devra porter un masque pour entrer dans l’entreprise et devra conserver son masque tout le temps de sa présence dans les locaux sauf s’il se trouve seul dans un espace clos. Le port du masque est associé au respect d’une distance physique d’au moins un mètre entre les personnes, de l’hygiène des mains et des gestes barrières.
  + **L’accueil des livraisons de marchandises ou matériels** se fera en respectant l’avenantau protocole de chargement / déchargement (annexe 13) (condamnation des voies d’accès non maîtrisées, prévoir un accueil spécifique sans que le chauffeur rentre dans les bâtiments ou en contact avec du personnel).
  + **Les mesures d’hygiène :** 
    - La modification des tâches du personnel d’entretien (désinfection des poignées de porte, poubelles, tables ou bureaux collectifs ; banques de réception …). Le plan de prévention a fait l’objet d’un avenant permettant d’assurer la sécurité de ces opérations.
    - Procédure de désinfection pour chaque poste de travail et aération des locaux (1 à 2 fois par jour). (Annexe 10)
    - Des lingettes désinfectantes sont également disponibles, ainsi que des produits désinfectants avec des papiers jetables dans les zones de collectives ou matériels collectifs (photocopieur, porte d’accès,)
    - Nos locaux sont équipés de poubelles à couvercle, avec un sac, dédiés aux déchets « pandémie ». Elles sont vidées et collectées quotidiennement (Annexe 10).
    - Essuie main jetable + mouchoirs jetables (désactiver les sèche-mains électriques)
    - Du gel hydroalcoolique est mis à disposition, en complément du savon.
    - La réouverture des locaux après une fermeture de plus de 5 jours nécessite de réaliser des contrôles. (Annexe  26)
  + **Mesure de distanciation :** 
    - Mise en place éventuelle d’horaires de présence pour limiter la concentration d’un trop grand nombre de personnes au même endroit. (Échelonner les prises de poste pour éviter que les personnes ne se croisent.)
    - Respect des consignes de distanciation sociale : chaque personne doit être à plus d’un mètre d’une autre personne (recommandation de 4m² / salarié) et le port du masque est obligatoire. Les espaces collectifs sont réglementés
  + ***Aération des locaux :*** *il est nécessaire d'aérer les locaux par une ventilation naturelle ou mécanique en état de marche (portes et/ou fenêtres ouvertes autant que possible, idéalement en permanence si les conditions le permettent et au minimum 5 minutes toutes les heures). Lorsque cela est possible, il convient de privilégier une ventilation de la pièce par deux points distincts (porte et fenêtre par exemple).*
  + **Information du personnel :** 
    - Mise en place d’un affichage rappelant les différentes mesures de sécurité. Annexe 14
    - Des sensibilisations sécurité sont organisées avec les équipes pour communiquer sur le risque spécifique lié au COVID-19 (Sensibilisation COVID19 ; quizz et correction) - Annexe 27
    - Des consignes spécifiques ont été remises aux personnes les plus exposées, détaillant les règles à suivre au retour à la maison (20 - Consigne retour au domicile)
  + **Réunions :** 
    - *les réunions sont de nouveau possibles sur site en respectant le protocole sanitaire. Le port du masque est obligatoire et le nombre de personnes invitées à participer à une réunion ne doit pas dépasser la jauge qui aura été préalablement définie et indiquée sur chaque entrée de la salle (sur la base de 4 m² par personne). La visioconférence reste proposée en priorité (en privilégiant Whatsapp, Microsoft teams et GoTomeeting). (Annexes 7 et 8).*
* ***Moments de convivialité :*** *Les moments de convivialité réunissant notamment les salariés en présentiel dans le cadre professionnel peuvent être organisés dans le strict respect des gestes barrières, notamment le port du masque, les mesures d’aération/ventilation et les règles de distanciation. Dans ce cadre, il est fortement recommandé que ces moments de convivialité se tiennent dans des espaces extérieurs.*
  + **Equipements de protection individuelle**
* Les EPI sont à disposition de chaque salarié
* Les salariés ont été informés des conditions de leur utilisation, des instructions et consignes correspondantes.
* La distribution des EPI fait l’objet d’une traçabilité (Fiche de suivi des EPI)
* Le port du masque peut être obligatoire selon les situations (réunions, passage dans des lieux collectifs,)
  + **Liste à compléter selon situation** 
    - Exemples :
      * Purges des réseaux en cas de retour dans un bâtiment après une absence prolongée
      * Risque légionnelle pour les douches

Ce PCA et ses annexes constituent l’ensemble des bonnes pratiques. Il sera présenté aux salariés (annexe 15) et une formation sera établie au moment de la mise en place des consignes. (Consulter l’ensemble des annexes).

### Mesures pour les chantiers – Annexe 16

* + Pour chaque chantier une fiche d’analyse doit être réalisée (Annexe 28)
  + **Le nettoyage des cabines** de véhicules, notamment en cas de changement de conducteur (Annexe 10).
  + **Le plein de carburant** (à faire au maximum à l’extérieur pour économiser les ressources internes) (Annexe 17).
  + *Lorsque le transport de plusieurs salariés dans un même véhicule est nécessaire, le port du masque et l’hygiène des mains doivent être respectés par chacun tout le temps du trajet, une procédure effective de nettoyage / désinfection régulière du véhicule et une aération de quelques minutes du véhicule très régulière voire continue doivent être mises en place. Les personnes à risque de forme grave de Covid-19 portent des masques de type chirurgical.*
  + Si les règles de distanciation et l’utilisation d’un véhicule personnel sont impossibles, plusieurs personnes pourront être dans un même véhicule à condition qu’un masque normalisé soit obligatoirement porté par tous les occupants et que les règles suivantes soient respectées :
* mettre en place le masque avant de monter dans la véhicule et après s’être lavé les mains,
* éviter de porter les mains au visage même avec le masque,
* éviter tout contact physique dans le véhicule,
* se laver les mains en sortant du véhicule,
* si retrait du masque, ne pas toucher la partie antérieur, prévoir un sac pour le jeter ou le stocker pour lavage le cas échéant, et se laver les mains.
  + **Si la distance minimale d’un mètre entre 2 personnes ne peut pas être respectée, il est fortement recommandé, des lunettes de protection et de porter un masque *normalisé*.** En l’absence de matériel de protection, les tâches nécessitant d’être à moins d’un mètre devront être reportées ou annulée (Annexe 18 et *29*).
  + **L’intervention sur les chantiers** doit sefaire selon des consignes spécifiques. (Stylo personnel pour la signature des documents, nettoyage des tablettes, limitation du nombre de personnes lors des éventuelles réunions de chantier, distanciation, règle d’hygiène, …) (Annexes 8, 10 et 16).
  + **Pour les travaux chez les particuliers** (surtout chez des personnes fragiles) ne pas rentrer en contact physique avec le client, prévoir une distance d’au moins 1 mètre. Idéalement, utiliser le téléphone ou les courriels pour communiquer (Annexes 2 et 19). (surtout chez des personnes fragiles) ne pas rentrer en contact physique avec le client, prévoir une distance d’au moins 1 mètre. Idéalement, utiliser le téléphone ou les courriels pour communiquer (Annexes 2 et 19).
  + *Pour les travaux dans des établissements de soins, médicaux sociaux et sociaux listés à l’article 12 de la loi relative à la gestion de la crise sanitaire du 5 août 2021 devront obligatoirement être vaccinés.*
* *Pour les travaux dans les lieux, établissements, services ou évènements listés à l’article 1 de la loi relative à la gestion de la crise sanitaire du 5 août 2021 doivent présenter un Passe sanitaire.*
  + **Le personnel sur chantier** doit respecter les consignes chantier notamment une distance minimale d’1 mètre pour travailler. Les outils devront être attribués à une personne et ne pourront pas être partagés sauf à désinfecter le matériel (prévoir un signe distinctif sur les outils et consulter Annexe 10).
  + **Respecter les consignes pour le retour au domicile (Annexe 20)**
  + **Les pauses déjeuner sont organisées de manière à respecter les gestes barrière.** Chaque salarié peut être autorisé à déjeuner dans son véhicule, ou en extérieur si le temps le permet en respectant une distance minimum d’1 mètre. Si le temps ne le permet pas, une organisation du chantier doit permettre au salarié de s’abriter et doit être vue en amont.
  + **LISTE A MODIFIER OU COMPLETER SELON VOTRE SITUATION**

Si les consignes et les préconisations des **mesures sanitaires édictée par les Pouvoirs Publics** ne peuvent être respectées il est nécessaire de stopper le chantier.

## Traçabilité et suivi

Pour certaines situations particulièrement à risque, certaines opérations de nettoyage pourront faire l’objet de fiches de suivi spécifiques, pour assurer un suivi des consignes le plus pointu possible. Le nettoyage des locaux, des véhicules ou matériels entre autres, pourrait être concerné (Annexe 10).

## Identification du personnel à risque (Annexe 9)

Des fiches recensant les situations particulières du personnel sont rédigées et mises à jour, prenant en compte notamment les problématiques suivantes :

* + - Contraintes scolaires
    - Identification du personnel disponible / malade / guéri (lorsque celui-ci accepte de transmettre ces informations)
    - La liste du personnel à risque de santé particulier (selon liste fournie par le médecin du travail)

## Identification des principaux fournisseurs

Un recensement de nos fournisseurs a été effectué avec une classification de leur nécessité pour l’entreprise pour assurer nos prestations dans le cadre des « priorités nationales » ou « priorités économiques ». Annexe 21.

Une lettre aux fournisseurs sera envoyée, leur demandant quelles sont les mesures qu’ils ont mises en place pour la continuité d’activité (Annexe 22).

## Modification du Document Unique

L’évaluation des risques a été refaite sous l’angle de la pandémie. En complément, une étude par poste a été réalisée pour identifier les tâches réalisées par salariés à moins d’1 m les uns des autres (annexe 18).

Les unités de travail concernées par le PCA sont :

* BuREAU
* ATELIER
* ENTRETIEN
* CREATION
* Traitement phytosanitaire
* Elagage

## Suivi du PCA

* A l’issue de la crise, le PCA reste d’actualité, puisqu’il permet de s’assurer de mettre en place les mesures adéquates le plus vite possible en cas de crise. Dans le cas d’une pandémie, un rebond de la courbe de contamination pouvant se produire, il pourrait être réactivé au bout de plusieurs mois. Il est également valable pour toute autre type de pandémie, en adaptant les mesures de prévention aux caractéristiques de l’agent biologique incriminé.
* Il est donc nécessaire de faire vivre le PCA pour l’améliorer en continu. Le plus simple consiste sans aucun doute à organiser régulièrement des échanges sur un ou plusieurs points du PCA.
* Il peut, par exemple, s’agir pendant une demi-journée, de diminuer de moitié les effectifs d’un service et parallèlement d’affecter les effectifs ainsi rendus disponibles à d’autres missions : secrétariat, logistique, télétravail à partir d’un autre site.
* En tout état de cause, un retour d’expérience (RETEX) devra être systématiquement entrepris à l’issue de chaque situation. Les enseignements tirés doivent servir à amender, si nécessaire, le PCA. Enfin, il ne faut pas oublier que le PCA doit être, en permanence, tenu à jour pour intégrer les modifications qui pourraient intervenir.

# ORGANIGRAMME VISUALISANT LES UNITES ET ACTEURS ESSENTIELS EN CAS DE PANDEMIE

Organigramme

# MODIFICATIONS APPORTÉES AU PCA

Seul les membres de la direction sont habilités à modifier le PCA. Sa révision pourra être faite tous les ans en même temps que le Document Unique.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Date** | **Pages modifiées** | **Modifications apportées** |
|  |  |  |

# DESTINATAIRES

**Selon les cas ou les demandes des organismes publics régionaux :**

* Mr le Sous-Préfet
* Mr le Maire, + Maires des antennes régionales et autres filiales
* DIRECCTE
* DREAL
* Service de santé au travail
* Banques
* Clients
* Fournisseurs principaux

# GLOSSAIRE

**PCA** : Plan de continuité d’activité

**PRA :** Plan de reprise d’activité

**SDIS** : Service départemental d'Incendie et de secours

**DRASS** : Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales

**DDASS** : Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales

**InVS** : Institut de veille sanitaire

**CRBF** : Comité de la réglementation bancaire et financière

**DDE** : Direction Départementale de l’Equipement

**DRE** : Direction Régionale de l’Equipement

**PDP** : Plan de Prévention

**DU** : Document unique

**FIMO** : Formation initiale minimale obligatoire

**CT** : Contrat de travail

**CHSCT** : Le comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail

**EPI** : Equipement de protection individuelle

**RC** : Responsabilité Civile

**Niveaux de pandémie selon classification OMS**

Niveau 1 : Absence de circulation de nouveaux virus hautement pathogènes chez l’animal et l’homme (OMS phase 1) ;

Niveau 2A : Epizootie à l’étranger provoquée par un virus hautement pathogène, sans cas humain (OMS phase 2) ;

Niveau 2B : Epizootie en France provoquée par un virus hautement pathogène, sans cas humain (OMS phase 2) ;

Niveau 3A : Cas humains isolés à l’étranger sans transmission interhumaine (OMS phase 3) ;

Niveau 3B : Cas humains isolés en France sans transmission interhumaine (OMS phase 3) ;

Niveau 4A : Cas humains groupés à l’étranger, limités et localisés – transmission interhumaine limitée due à un virus mal adapté à l’homme (OMS phase 4) ;

Niveau 4B : Cas humains groupés en France, limités et localisés – transmission interhumaine limitée due à un virus mal adapté à l’homme (OMS phase 4) ;

Niveau 5A : Larges foyers de cas groupés non maîtrisés à l’étranger (OMS phase 5) ;

Niveau 5B : Extension des cas humains groupés en France (OMS phase 5) ;

Niveau 6 : Pandémie

Niveau 7 : Fin de vague pandémique.

# TEXTES REGLEMENTAIRES

- Décret n° 2020-73 du 31 janvier 2020 portant adoption de conditions adaptées pour le bénéfice des prestations en espèces pour les personnes exposées au coronavirus (sur la mise en confinement des salariés).

- Arrêté du 14 mars 2020 modifié portant diverses mesures relatives à la lutte contre la propagation du virus covid-19

- Arrêté du 15 mars 2020 complétant l’arrêté du 14 mars 2020 portant diverses mesures relatives à la lutte contre la propagation du virus covid-19

- Décret n° 2020-260 du 16 mars 2020 portant réglementation des déplacements dans le cadre de la lutte contre la propagation du virus covid-19

- Décret n° 2020-264 du 17 mars 2020 portant création d'une contravention réprimant la violation des mesures destinées à prévenir et limiter les conséquences des menaces sanitaires graves sur la santé de la population

- Arrêté du 17 mars 2020 complétant l'arrêté du 14 mars 2020 portant diverses mesures relatives à la lutte contre la propagation du virus covid-19

- Arrêté du 19 mars 2020 complétant l'arrêté du 14 mars 2020 portant diverses mesures relatives à la lutte contre la propagation du virus covid-19

- Décret n°2020-293 du 23 mars 2020 prescrivant les mesures générales nécessaires pour faire face à l’épidémie de covid-19 dans le cadre de l’état d’urgence sanitaire

- Loi n° 2020-290 du 23 mars 2020 d'urgence pour faire face à l'épidémie de covid-19

- Articles L. et R. 4121-1 et suivants du code du travail

- Article L. 1222-11 du code du travail (sur le télétravail)

- Protocole national de déconfinement

- Avis du HCSP du 29 avril 2020 relatif à l’opportunité de nettoyer et de désinfecter, avant réouverture à l’issue du confinement, les établissements recevant du public et lieux de travail fermés pendant la période

de confinement, dans le contexte de la lutte contre la propagation du coronavirus SARS-CoV-2.

- Fiche métier des Espaces Verts élaborée par les Ministères du Travail et de l’Agriculture

**CE QU’IL FAUT SAVOIR**

Cette section comprend les informations en date au moment de sa rédaction.   
Les informations sont régulièrement mises à jour sur <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus.>

## La pandémie de COVID-19

Le COVID-19 est une infection respiratoire aigüe, d’origine virale, très contagieuse (une personne infectée en contaminerait en moyenne deux à trois), qui peut être mortelle, principalement pour les personnes âgées ou affaiblies. Son délai d’incubation est de 3 à 5 jours, pouvant s’étendre jusque 14 jours. Le malade peut être asymptomatique, mais demeure contagieux, parfois même avant le déclenchement de la maladie, jusqu’à ce que celle-ci soit guérie.

## Comment se manifeste-t-elle ?

Le COVID-19 se manifeste par :

* Fièvre
* Fatigue
* Toux sèche
* Difficulté à respirer

D’autres symptômes peuvent se présenter :

* Douleurs
* Congestion / écoulement nasal
* Maux de gorge
* Diarrhée

La plupart des personnes guérissent sans avoir besoin de traitement particulier (environ 80%)

## Comment l’attrape-t-on ?

La contagion se propage selon deux modes :

1- l'un direct (respiratoire),

2- l'autre indirect (porté par les mains).

Ainsi, un malade (mais il ne sait pas encore qu’il est malade) éternue ou tousse.

Les microparticules qu'il projette contamineront :

- les personnes qui sont à proximité et qui vont les inhaler, c'est la contamination directe ;

- les objets situés sur la trajectoire et/ou les mains du malade s'il les a placées devant sa bouche avant de tousser ou d'éternuer.

Tout ce qu'il va ensuite toucher sera contaminé : une rampe d'escalier, une poignée de porte ou de fenêtre, un combiné téléphonique, une souris d'ordinateur, un papier, un robinet de lavabo, un mouchoir, un billet de banque, le volant d’un véhicule etc. C'est la contamination indirecte.

Il suffit qu'une autre personne touche ces objets et porte ensuite la main à la bouche, au nez, aux yeux pour être, à son tour, contaminée.

Il existe des mesures barrières et des actes réflexes d'hygiène qui peuvent casser ces deux chaînes de transmission et nous protéger mutuellement.

## Qu’est-ce qu’une « pandémie » ?

Elle peut apparaître n'importe où dans le monde, se propager très vite aux autres pays, sans qu'il soit possible de vacciner la population tant que le virus n'a pas été identifié et isolé, ce qui nécessite plusieurs mois. Elle peut toucher un grand nombre de personnes, de manière exponentielle, entraîner une forte mortalité, la saturation du système de santé et un absentéisme très important au travail. Une pandémie peut donc, par pénurie de personnel, désorganiser la vie du pays touché.

## Conséquences

En cas de survenue d'une pandémie en France, tous les responsables doivent s'attendre à un absentéisme très important résultant :

- de la difficulté de faire garder les enfants à cause de la fermeture des écoles et des crèches ;

- des difficultés dans les déplacements (perturbations voire restrictions des transports en commun) ;

- de la maladie ;

- de la garde d'un proche malade ;

- de la mise en quarantaine.

Selon une étude canadienne, les petites structures dans lesquelles les rapports sociaux sont nombreux pourraient être plus gravement touchées par l'absentéisme que les structures importantes dans lesquelles les rapports sociaux sont moins nombreux.

Cette pénurie de personnel mettra le pays au ralenti. Toutes les activités, toutes les entreprises, tous les services seront touchés.

On doit donc s'attendre à de possibles ruptures, dans les chaînes de livraison de biens et dans les prestations de service (électricité, eau, gaz, banque, courrier, cantine, maintenance, gestion du bâtiment, etc.) et à la saturation probable des systèmes de communication (Internet, téléphonie mobile).

# QU’EST-CE QU’UN PLAN DE CONTINUITE D’ACTIVITE ?

Il existe des sinistres et des catastrophes qui peuvent mettre en danger la survie d'une entreprise ou une organisation, par la rupture dans la continuité de son activité essentielle (son « cœur de métier »).

Le concept de « continuité d'activité » est récent (10-15 ans). Mis au point initialement pour faire face au risque d'interruption des systèmes informatiques susceptibles, pour nombre d'entreprises, de mettre en jeu en quelques heures leur existence même, il s'est étendu au système bancaire et depuis, compte tenu des enjeux, nombre d'entreprises et d'administrations en ont adopté la démarche.

Comment y faire face ?

Il est communément admis que la gestion d'une « crise » comporte trois étapes :

- on la subit ;

- puis on la contrôle ;

- enfin on la domine.

Et l'on ne passe bien d'une situation à une autre que si la réponse a été au préalable rigoureusement préparée.

Cette démarche est celle de la « continuité d'activité » qui se caractérise notamment par l’identification des risques encourus et de leurs impacts sur l’activité de la structure.

Un « plan de continuité d'activité » (PCA), est un document qui vise à apporter la réponse la plus pertinente possible pour faire face à une crise.

Un PCA c'est également, pour le chef d’entreprise, une assurance contre les dangers de l'improvisation en situation de crise, et pour ses « clients », une garantie contre le « trop peu » ou le « trop tard » !

Selon la définition donnée par le comité de la réglementation bancaire et financière (CRBF), le plan de continuité d'activité est « l'ensemble des mesures visant à assurer, selon divers scénarios de crise, y compris face à des chocs extrêmes, le maintien, le cas échéant temporaire selon un mode dégradé, des prestations de services essentielles de l'entreprise puis la reprise planifiée des activités ».

Il s'agit principalement, de mettre au point et de planifier les mesures pour :

1. réduire les conséquences de l’évènement ;

2. assurer la continuité des activités essentielles ;

3. faciliter le retour à la normale.

La plupart des PCA sont destinés à faire face à un risque local, qu'il soit interne ou externe, matériel ou immatériel.

Le PCA pandémie est spécifique. Il doit permettre de faire face, dans la durée, à un risque mondial et à une crise sanitaire et sociale de grande ampleur. La cible de la pandémie et le vecteur de la contagion, c'est l'être humain. Le volet le plus important à mettre particulièrement au point (et qui conditionne les autres) concernera donc les mesures à prendre pour protéger les salariés.

À la différence d'un PCA « standard », l'alerte et la mise en œuvre des mesures du PCA pandémie ne seront pas déclenchées « en interne », mais dépendront très étroitement de l’activation des mesures du plan national par les autorités gouvernementales. Les responsables doivent donc veiller à ce que les mesures prévues dans leur plan soient en cohérence avec les mesures prescrites à l'échelon national.

# ANNEXES

|  |  |
| --- | --- |
| **Réf** | **Liste des annexes du PCA** |
| 1 | Hiérarchisation et organisation des chantiers |
| 2 | Courrier d'information aux clients |
| 2bis | Courrier - Intervention refusée par le client |
| 3 | Courrier report d'activité |
| 4 | Identification des sous-traitants nécessaires à la continuité d'activité |
| 5 | Courrier d'information sous-traitants |
| 6 | Avenant au plan de prévention |
| 7 | Aide à l’organisation de visioconférences |
| 8 | Consigne réunion |
| 9 | Fichier de suivi du personnel |
| 10 | Procédure générale de désinfection et nettoyage |
| 11 | Utilisation des vestiaires |
| 12 | Fiche distribution du courrier |
| 13 | Avenant protocole chargement/déchargement |
| 14 | Liste des affichages recommandés |
| 15 | Fiche émargement Formation Consignes de sécurité |
| 16 | Consigne chantier |
| 17 | Note d'information chauffeurs approvisionnement carburant à l'extérieur |
| 18 | Analyse du respect des distances |
| 19 | Consigne intervention chez les clients |
| 20 | Consignes retour au domicile |
| 21 | Identification des fournisseurs nécessaires à la continuité d'activité |
| 22 | Courrier d'information aux fournisseurs |
| 23 | Justificatif de déplacement professionnel |
| 24 | Prise en charge d’une personne présentant des symptômes |
| 25 | Note sur le covoiturage |
| 26 | Procédure de préparation des locaux inutilisés depuis plus de 5 jours |
| 27a | Fiche sécurité / prévention Covid-19 |
| 27b | Quizz sur la Fiche sécurité / prévention Covid-19 |
| 27c | Réponses au quizz sur la Fiche sécurité / prévention Covid-19 |
| 28 | Fiche check list chantier |
| 29 | Notice type sur l’utilisation des masques |

1. Il s’agit soit d’un masque « grand public filtration supérieure à 90% » (correspondant au masque dit de « catégorie 1 »), soit d’un masque de type chirurgical. [↑](#footnote-ref-2)